

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hírlevél-feliratkozással kapcsolatos adatkezelés

Hatályos: 2025. november 24-től

Tisztelt Érintett!

Jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját és hírlevél-feliratkozónkat az Európai Unió 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) megfelelő adatkezelési gyakorlatunkról.

Az Adatkezelő elkötelezett személyes adatai védelmében, és minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az Ön adatai biztonságban legyenek, és azokat kizárólag a meghatározott célokra használja fel.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Megnevezés	Adat
Név:	Varsányi Zsombor egyéni vállalkozó
Székhely:	2600 Vác, Cindróka dűlő 173/12
Adószám:	57910101-1-33
E-mail cím:	info@sarakoczka.com
Telefonszám:	+36 30 515 5404
Weboldal:	https://sarakoczka.com

2. ADATKEZELÉSI ALAPELVEINK

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi elveket tartja szem előtt:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Az adatkezelés jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség:** A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik.
- **Adattakarékosság:** Csak olyan személyes adatokat kezelünk, amelyek az adatkezelés céljainak eléréséhez elengedhetetlenül szükségesek.
- **Pontosság:** A személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek.
- **Korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatok tárolása csak a szükséges ideig történik.

- **Integritás és bizalmas jelleg:** A személyes adatok kezelése megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával történik.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

3.1. Az adatkezelés célja

A hírlevél-feliratkozással kapcsolatos adatkezelés célja:

- **Hírlevél-szolgáltatás nyújtása:** Oktató anyagok, hasznos információk küldése elektronikus levél formájában
- **Termékkel kapcsolatos tájékoztatás:** Víztisztító termékek, eSpring rendszerek és kapcsolódó szolgáltatások bemutatása
- **Eseménymeghívók küldése:** Tájékoztatás az Adatkezelő által szervezett vagy támogatott rendezvényekről, képzésekről, webináriumokról
- **Személyre szabott tartalom:** Az Ön érdeklődési köre, életkora és jelenlegi vízfogyasztási szokásai alapján releváns információk biztosítása
- **Kapcsolattartás fenntartása:** Folyamatos, értékes információáramlás biztosítása az érintettek számára
- **Telefonos konzultáció lehetőségének biztosítása:** Személyes tanácsadás és tájékoztatás víztisztítással kapcsolatban

3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet:

- A weboldalon (sarakoczka.com) a “Feliratkozás” gomb megnyomásával, vagy
- A Google Forms kitöltőlap “Elfogadom az adatkezelési tájékoztatót” jelölőnégyzet bejelölésével és az űrlap elküldésével, vagy
- A Facebook Instant Form kitöltésével és elküldésével

ad meg.

Fontos: Az Ön hozzájárulása önkéntes, és bármikor visszavonható a hírlevélből való leiratkozással.

4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

4.1. Weboldalon keresztül történő feliratkozás (sarakoczka.com)

Adat típusa	Kötelező/Opcionális	Adatkezelés célja
E-mail cím	Kötelező	Hírlevél kiküldése, kapcsolattartás

Adat típusa	Kötelező/Opcionális	Adatkezelés célja
Feliratkozás időpontja	Automatikus	Adatkezelés jogszerűségének igazolása

4.2. Google Forms kitöltőlapon keresztül történő feliratkozás

Adat típusa	Kötelező/Opcionális	Adatkezelés célja
Név	Kötelező	Személyre szóló kommunikáció, megszólítás
E-mail cím	Kötelező	Hírlevél kiküldése, kapcsolattartás
Telefonszám	Kötelező	Alternatív kapcsolatfelvételi mód, telefonos konzultáció lehetősége, eseményekkel kapcsolatos gyors értesítés
Életkor (hoz- závetőlegesen)	Kötelező	Életkornak megfelelő, releváns tartalom biztosítása
Social média linkek	Opcionális	Közösségi média platformokon történő kapcsolattartás lehetősége
Feliratkozás időpontja	Automatikus	Adatkezelés jogszerűségének igazolása

Fontos információ: A Google Forms kitöltésével az Ön adatai a Google rendszerében (Google Ireland Limited) is rögzítésre kerülnek, amely adatfeldolgozóként jár el. A Google adatkezelési gyakorlatáról bővebben: <https://policies.google.com/privacy>

4.3. Facebook Instant Form kitöltőlapon keresztül történő feliratkozás

Adat típusa	Kötelező/Opcionális	Adatkezelés célja
Név	Kötelező	Személyre szóló kommunikáció, megszólítás
E-mail cím	Kötelező	Hírlevél kiküldése, kapcsolattartás

Adat típusa	Kötelező/Opcionális	Adatkezelés célja
Telefonszám	Kötelező	Telefonos konzultáció lehetősége, gyors kapcsolatfelvétel
Jelenleg milyen vizet fogyasztasz?	Kötelező	Személyre szabott tanácsadás, releváns tartalom biztosítása
Mi miatt érdekes leginkább a víztisztítás témaköre?	Kötelező	Érdeklődési kör feltérképezése, célzott információnyújtás
Van-e gyermeked?	Kötelező	Családi körülmények figyelembevétele, releváns tartalom
Korábban gondolkodtál-e már a víztisztítás témakörén?	Kötelező	Tudásszint felmérése, megfelelő kommunikációs szint
Szívesen megnéznél-e ingyenes tájékoztatót?	Kötelező	Webinárium/tájékoztató érdeklődés felmérése
Mennyire érzed sürgetőnek a víztisztítást?	Kötelező	Prioritás felmérése, megfelelő időzítésű megkeresés
Feliratkozás időpontja	Automatikus	Adatkezelés jogszerűségének igazolása

Fontos információ: A Facebook Instant Form kitöltésével az Ön adatai a Meta Platforms Ireland Limited rendszerében is rögzítésre kerülnek, amely adatfeldolgozóként jár el. A Meta adatkezelési gyakorlatáról bővebben: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

5. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a hírlevél-szolgáltatás működtetéséhez:

5.1. MailerLite (hírlevélküldő szolgáltatás)

Megnevezés	Adat
Cégnév:	UAB MailerLite
Székhely:	J. Basanavičiaus 15, Vilnius, Litvánia
Adatkezelési irányelvek:	https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy
Adatfeldolgozói szerződés:	A szolgáltató felhasználási feltételeiben rögzített

A MailerLite-ba az alábbi adatok kerülnek továbbításra: - E-mail cím - Név (ha megadásra került) - Feliratkozás időpontja - Hírlevél megnyitási és kattintási statisztikák

Adattárolás helye: Európai Unió (adatközpontok az EU/EGT területén)

5.2. Google Ireland Limited (Google Forms)

Megnevezés	Adat
Cégnév:	Google Ireland Limited
Székhely:	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Adatkezelési irányelvek:	https://policies.google.com/privacy

A Google Forms-ba beküldött összes válasz és személyes adat a Google rendszerében is tárolásra kerül.

Adattárolás helye: Európai Unió (elsősorban)

5.3. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Instant Forms)

Megnevezés	Adat
Cégnév:	Meta Platforms Ireland Limited
Székhely:	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország
Adatkezelési irányelvek:	https://www.facebook.com/privacy/policy

A Facebook Instant Form-on keresztül beküldött összes válasz és személyes adat a Meta rendszerében is tárolásra kerül.

Adattárolás helye: Európai Unió és harmadik országok (USA) - a Meta megfelelő garanciákat biztosít az adatok védelmére vonatkozóan

5.4. Hostinger (webtárhely-szolgáltató)

A weboldal (sarakoczka.com) működtetését a Hostinger biztosítja, amely az általános biztonsági intézkedéseket (SSL titkosítás, tűzfal, vírusvédelem) alkalmazza.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

6.1. Általános tárolási időtartam

Az Ön személyes adatait a hírlevél-feliratkozás fennállásáig, illetve a hozzájárulása visszavonásáig (leiratkozásig) tároljuk.

6.2. Automatikus leiratkoztatás inaktivitás esetén

Fontos információ az automatizált döntéshozatalról:

Az Adatkezelő automatizált rendszert alkalmaz az aktív érdeklődés mérésére. Ha az Ön e-mail címére küldött első 15 hírlevél egyikét sem nyitja meg, a rendszer automatikusan leiratkoztatja Önt a hírlevél-listáról.

Ez az intézkedés célja: - Az Ön postafiókjának védelme a nem kívánt levelektől - Az adattakarékosság elve (csak aktívan érdeklődők adatait tároljuk) - A hírlevél-szolgáltatás minőségének javítása

Az Ön jogai automatizált döntéshozatal esetén (GDPR 22. cikk): - Jogosult emberi beavatkozást kérni - Jogosult a döntéssel kapcsolatban álláspontját kifejezni - Jogosult a döntés ellen kifogást emelni

Ha automatikus leiratkoztatás történt, de továbbra is szeretné kapni a hírlevelet, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@sarakoczka.com e-mail címen, és újra feliratkozhat.

6.3. Adatok törlése leiratkozás után

MailerLite rendszerében: Leiratkozás esetén az Ön adatai azonnal törlésre kerülnek a MailerLite adatbázisából.

Google Forms adatbázisban: A Google Forms-on keresztül megadott adatok 5 évig megőrzésre kerülnek statisztikai célokból és a feliratkozások nyilvántartása miatt. Ez az időtartam lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy bizonyítani tudja a jogszerű adatkezelést, valamint hogy elemezze a szolgáltatás hatékonyságát.

Facebook Instant Form adatbázisban: A Facebook Instant Form-on keresztül megadott adatok 5 évig megőrzésre kerülnek statisztikai célokból és a feliratkozások nyilvántartása miatt.

Ha kéri adatainak teljes törlését a Google Forms vagy Facebook adatbázisból is, kérjük, kifejezetten jelezze ezt leiratkozási szándéka közlésekor.

7. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok biztonságát, ezért az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

7.1. Technikai intézkedések

- **Jelszóvédtett hozzáférés:** Az adatokhoz való hozzáférés erős jelszóval védett
- **Kétfaktoros azonosítás:** Az érzékeny rendszerekbe történő bejelentkezéshez kétfaktoros azonosítás szükséges
- **SSL/TLS titkosítás:** A weboldal HTTPS protokollt használ, biztosítva az adatok titkosított továbbítását
- **Hostinger biztonsági rendszere:**
 - Tűzfal védelem
 - Vírusvédelem
 - DDoS támadások elleni védelem
 - Rendszeres biztonsági frissítések

7.2. Szervezési intézkedések

- **Hozzáférés korlátozása:** Kizárólag az Adatkezelő (Varsányi Zsombor) fér hozzá a személyes adatokhoz
- **Titoktartási kötelezettség:** Minden, az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy titoktartásra kötelezett
- **Rendszeres biztonsági ellenőrzés:** Az Adatkezelő folyamatosan figyelemmel kíséri a rendszerek biztonságát

8. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATOK CÍMZETTJEI

8.1. Adattovábbítás harmadik személyek részére

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személyek részére **NEM továbbít** marketing vagy egyéb célból.

8.2. Adatfeldolgozók

Személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók számára kerülnek továbbításra, kizárólag a hírlevél-szolgáltatás technikai megvalósítása céljából:

- MailerLite (hírlevél kiküldése, statisztikák kezelése)
- Google Ireland Limited (Forms kitöltések tárolása)

- Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Instant Form kitöltések tárolása)

8.3. Harmadik országba történő adattovábbítás

Részleges adattovábbítás harmadik országba:

A MailerLite és Google Ireland Limited esetében az adatok elsősorban az Európai Unió területén kerülnek tárolásra.

A Meta Platforms Ireland Limited esetében adattovábbítás történik az Egyesült Államokba. A Meta megfelelő garanciákat biztosít a GDPR által elvárt adatvédelmi szint betartására, beleértve: - Standard szerződéses záradékok (SCC) alkalmazása - Kiegészítő technikai és szervezési intézkedések

9. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett jogait a GDPR III. fejezete (12-23. cikkek) részletesen szabályozza. Az alábbiakban összefoglaljuk az Ön legfontosabb jogait:

9.1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljai
- Az érintett személyes adatok kategóriái
- Azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték
- A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
- Az érintett jogai (helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás)

Kérésére az Adatkezelő az Ön adatairól másolatot bocsát rendelkezésre.

9.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje a hiányos adatok kiegészítését.

9.3. Törléshez való jog - “az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, különösen az alábbi esetekben:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték

- Az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (leiratkozás)
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- A személyes adatokat jogellenesen kezelték

Fontos: A törlési jog nem érvényesül, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
- Az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez

9.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Jelen adatkezelés esetében ez a jog korlátozott, mivel az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás visszavonásával (leiratkozással) bármikor élhet ezzel a jogával.

9.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bekezdés)

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulás visszavonása = Leiratkozás a hírlevélről

10. LEIRATKOZÁS MÓDJA

A hírlevélről való leiratkozás – azaz a hozzájárulás visszavonása – az alábbi módokon lehetséges:

10.1. Automatikus leiratkozás a hírlevélből

Minden kiküldött hírlevél alján található **“Leiratkozás” link** segítségével egyetlen kattintással leiratkozhat. Egyes hírlevelekben a levél törzsében is elhelyezésre kerül leiratkozási gomb a könnyebb hozzáférés érdekében.

10.2. E-mailben vagy telefonon történő leiratkozás

Leiratkozási szándékát jelezheti:

- **E-mailben:** info@sarakoczka.com
- **Telefonon:** +36 30 515 5404

10.3. Leiratkozás hatálya

A leiratkozás azonnal életbe lép. Leiratkozás után további hírlevelet nem fog kapni. Az Ön személyes adatai a MailerLite rendszeréből azonnal törlésre kerülnek.

Figyelem: A Google Forms és Facebook Instant Form adatbázisban tárolt adatok automatikusan nem törlődnek. Ha kéri teljes adatainak törlését, kérjük, kifejezetten jelezze ezt leiratkozásakor.

11. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

11.1. Kérelmek benyújtása

Az Ön jogainak gyakorlása érdekében kérelmet nyújthat be az alábbi elérhetőségeken:

- **E-mail:** info@sarakoczka.com
- **Postai cím:** 2600 Vác, Cindróka dűlő 173/12
- **Telefon:** +36 30 515 5404

11.2. Válaszadás határideje

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő tájékoztatja Önt.

11.3. A tájékoztatás ingyenessége

Az Adatkezelő az első tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Alapítanul ismétlődő vagy túlzó kérelmek esetén az Adatkezelő jogosult ésszerű mértékű díjat felszámítani.

11.4. Személyazonosság igazolása

Amennyiben az Adatkezelő számára kétséges a kérelmező személyazonossága, az Adatkezelő jogosult a személyazonosság igazolását kérni a személyes adatok jogellenes továbbításának megakadályozása érdekében.

12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

12.1. Panasz az Adatkezelőnél

Ha úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, vagy bármilyen panasz van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, jelezze azt elsősorban az Adatkezelő felé:

E-mail: info@sarakoczka.com

Telefon: +36 30 515 5404

Az Adatkezelő minden panaszt kivizsgál, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

12.2. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Megnevezés	Adat
Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 1 391 1400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	http://www.naih.hu

12.3. Bírósági jogorvoslat

Ön jogosult bírósági jogorvoslatra is, ha úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. A pert az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

13. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosításról az Adatkezelő a honlapján és e-mailben tájékoztatja az érintetteket.

A tájékoztató aktuális verziója mindig elérhető:

<https://sarakoczka.com/adatkezelesi-tajekoztato>

14. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

Jelen adatkezelési tájékoztató és az Adatkezelő adatkezelési gyakorlata az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelel:

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
 - **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
 - **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
 - **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.)
 - **2008. évi XLVIII. törvény** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
-

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. Cookie-k (sütek) használata

A weboldal (sarakoczka.com) sütiket (cookie-kat) használhat a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütikkel kapcsolatos részletes tájékoztató a weboldal cookie-szabályzatában érhető el.

15.2. Kapcsolatfelvételi lehetőség

Ha bármilyen kérdése van jelen adatkezelési tájékoztatóval vagy az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba az Adatkezelővel:

E-mail: info@sarakoczka.com

Telefon: +36 30 515 5404

Postacím: 2600 Vác, Cindróka dűlő 173/12

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő kijelenti, hogy:

- A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el

- Az adatkezelést a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint végzi
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel rendelkezik a személyes adatok védelme érdekében
- Az érintettek jogait tiszteletben tartja és biztosítja azok gyakorlását

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének időpontja: 2025. november 24.

Varsányi Zsombor

egyéni vállalkozó

adatkezelő

Vác, 2025. november 24.

A tájékoztató utolsó frissítése: 2025. november 24.